

## Att delta i möte i Adobe Connect Pro

För att delta i ett möte i Adobe Connect Pro (ACP) krävs endast en dator med internetkoppling, en webbläsare, samt ett headset och en webbkamera. Beträffande val av webbläsare rekommenderas Internet Explorer. Eventuell installation av utrustning bör göras i förväg, eftersom erfarenheter visar att det annars tenderar att ta över och tränga undan själva sakinnehållet i mötet.

På adressen <http://www.wezupport.se/support/utrustning> finns en förteckning över rekommenderad utrustning.

På adressen <http://startguide.wezupport.se> finns en instruktion om hur man testat att den utrustning man har fungerar tillsammans med ACP. Om man ska få bästa utfall av att delta i möte rekommenderas att man har både ett headset och en webbkamera. Användning av högtalare och mikrofon bör undvikas pga risken för rundgång.

På adressen <http://sites.google.com/site/connectresurser/> finns en omfattande beskrivning av hur man kan använda ACP.

Det krävs inte något användarnamn och lösenord för att vara med i ett möte eller utbildning i ACP. Adressen till mötesrummet skickas ut av läraren. Man skriver sitt namn i rutan för **Guest**, och klickar på **Enter Room**.

I fönstret **Camera and Voice** klickar man på den lilla kamerasymbolen längst ned till vänster. Då börjar webbkameran sända. För att höras håller man ned **Talk**-knappen längst ned (walkie talkie-läge), eller klickar på hänglåset (hands free-läge). Det finns ett **Chat**-fönster som kan användas av alla. Det kan t ex användas vid eventuella problem med ljud och/eller kamera.

Det kan ibland uppstå problem med ljudet under pågående session. Som deltagare kan man då enkelt testa sin utrustning för att kontrollera att den fungerar. Gör så här:

1. Välj **Meeting** -> **Manage My Settings** -> **Audio Setup Wizard**.
2. Följ instruktionerna. Övriga deltagare kommer inte att påverkas eller märka något.

### Följande kan vara bra att beakta:

1. **Jag hör inte vad andra deltagare säger**  
Kontrollera att ditt eget ljud inte är avstängt eller på låg volym.
2. **Andra deltagare hör inte mig**  
Kontrollera att Talk-knappen är aktiverad och att din egen mikrofon inte är avstängd.
3. **Det ekar när någon pratar**  
Det blir rundgång hos någon deltagarna. Använder man högtalare i stället för headset kan man inte ha Talk-knappen aktiverad när andra pratar. Använd walkie talkie-läge istället.
4. **De andra deltagarna säger att ditt ljus hackar**  
Kontrollera ditt headset. Kör igenom Audio Setup Wizard (se ovan).